# Use-case Templates afdeling sales

|  |  |
| --- | --- |
| Naam | Toevoegen klant |
| Versie | 1.1 |
| Actor | Medewerker sales, Database |
| Preconditie | De medewerker is ingelogd in het systeem, daarbij is de medewerker op de homepage aangekomen. Ook heeft de medewerker de benodigde gegevens van de klant bemachtigd. |
| Beschrijving | Om te beginnen klikt de medewerker op de knop ‘Customers’ in het horizontale hoofdmenu boven in de pagina. Vervolgens komt de medewerker op de ‘customers’ pagina en is er een overzichtslijst van klanten te zien, de medewerker klikt op de knop ‘New Costumer’ en komt op een pagina terecht waar hij of zij de klant gegevens in moet vullen. Tevens wanneer de klantgegevens door de medewerker ingevuld zijn moet de medewerker op de knop ‘Submit’ drukken om de klant in het systeem op te slaan. |
| Uitzondering | **Bestaande klant:** Een klant bestaat al in het systeem wanneer de bedrijfsnaam in combinatie met de naam van de contactpersoon al voorkomt in de database, wanneer dit het geval is krijgt de medewerker na het drukken op de knop ‘Submit’ een melding boven de knop ‘Submit’ met de volgende waarschuwing: ‘’*This customer is already registered*’’. Tevens worden de gegevens niet opgeslagen in de database  **Veld(en) incorrect ingevuld:** Een veld is incorrect ingevuld wanneer het veld verplicht is in te vullen en niet ingevuld is of wanneer het veld niet is in gevuld volgens de eisen van het veld (denk hierbij bijvoorbeeld aan een email veld invullen met een ongeldige email). Wanneer er velden incorrect zijn ingevuld krijgt de medewerker na het drukken op de knop ‘Submit’ de volgende mogelijke waarschuwingen: ‘’*email is incorrect, phonenumber is incorrect*’, zipcode is incorrect, fax number is incorrect ‘’. |
| Postconditie | Om te beginnen wordt de medewerker wanneer alle data volledig en correct is ingevuld en de medewerker op de knop ‘Submit’ heeft gedrukt teruggestuurd naar de pagina ‘Customers’ en is er een melding te zien tussen de knop ‘New Customer’ en de customerslist met de volgende melding ‘’*Customer succesfull added*’’. Tevens zijn de gegevens opgeslagen in de database klaar voor gebruik. |

|  |  |
| --- | --- |
| Naam | Aanpassen klant |
| Versie | 1.1 |
| Actor | Medewerker sales, Database |
| Preconditie |  |
| Beschrijving |  |
| Uitzondering |  |
| Postconditie |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Naam | Activeren klant |
| Versie | 1.0 |
| Actor |  |
| Preconditie |  |
| Beschrijving |  |
| Uitzondering |  |
| Postconditie |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Naam | Deactiveren klant |
| Versie | 1.0 |
| Actor |  |
| Preconditie |  |
| Beschrijving |  |
| Uitzondering |  |
| Postconditie |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Naam | Afronden project |
| Versie | 1.0 |
| Actor |  |
| Preconditie |  |
| Beschrijving |  |
| Uitzondering |  |
| Postconditie |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Naam | Maken offerte |
| Versie | 1.0 |
| Actor |  |
| Preconditie |  |
| Beschrijving |  |
| Uitzondering |  |
| Postconditie |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Naam | Toevoegen afspraak |
| Versie | 1.0 |
| Actor |  |
| Preconditie |  |
| Beschrijving |  |
| Uitzondering |  |
| Postconditie |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Naam | Wijzig afspraak |
| Versie | 1.0 |
| Actor |  |
| Preconditie |  |
| Beschrijving |  |
| Uitzondering |  |
| Postconditie |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Naam | Verwijder afspraak |
| Versie | 1.0 |
| Actor |  |
| Preconditie |  |
| Beschrijving |  |
| Uitzondering |  |
| Postconditie |  |